

Splošni pogoji za promocijsko akcijo in nagradno igro

»PRVI NA VRHU: priporoči prijatelju«

1. Splošne določbe

PRVA Osebna zavarovalnica, d. d., Fajfarjeva 33, 1000 Ljubljana in PRVA Pokojninska družba, d. d., Fajfarjeva 33, 1000 Ljubljana ter PLANINSKA ZVEZA SLOVENIJE, Ob železnici 30A, 1000 Ljubljana in PRETOK IDEJE, poslovne komunikacije, d.o.o., Kraljeviča Marka ulica 5, 2000 Maribor (v nadaljevanju: organizatorji) v skladu s temi splošnimi pogoji urejajo pravila in pogoje promocijske akcije in nagradne igre »PRVI NA VRHU - priporoči prijatelju« (v nadaljevanju: Promocijska akcija).

2. Trajanje programa

Promocijska akcija poteka od 15.6.2023 od 00:00 do 15.7.2023 do 23:59 in od 1.8.2023 od 00:01 do 15.8.2023 do 23:59.

3. Namen promocijske akcije in pogoji sodelovanja v promocijski akciji

V promocijski akciji lahko sodelujejo samo fizične osebe s stalnim bivališčem v Republiki Sloveniji, ki so dopolnile najmanj 18. let in so v letu 2022 PRVI Osebnih zavarovalnici, d. d. in PRVI Pokojninski družbi, d. d. v sklopu dogodka PRVI na vrhu /Svetovni pokal v težavnostnem plezanju, ki se je odvijalo 2.-3.9.2022 v Kopru v zameno za pridobitev brezplačnih vstopnic za dogodek prek spletnega obrazca na navrhu.prva.si oddale zahtevane osebne podatke in so se strinjale s trženjem in obveščanjem obeh družb (v nadaljevanju: Obstoječi naročnik e-novic).

Obstoječi naročnik e-novic med junijem in avgustom 2023 prek elektronske pošte oziroma naslova spkoper@pzs.si prejme ponudbo z unikatno kodo za ekskluzivni 50 % popust pri nakupu največ 2 vstopnic za dogodek Svetovnega pokala v težavnostnem plezanju, ki bo med 8.-9.9.2023 v Kopru, ki ga lahko unovči v času trajanja Promocijske akcije. Obenem ima Obstoječi naročnik e-novic možnost, dostopati do priporočilnega obrazca na www.navrhu.prva.si (v nadaljevanju Spletna stran dogodka) in tako prek Spletne strani dogodka posredovati elektronsko pošto enemu polnoletnemu prijatelju (v nadaljevanju Prijatelj).

Na Spletni strani dogodka vnese osnovne podatke Prijatelja (ime, priimek, naslov elektronske pošte) in potrdi vnesene podatke ter strinjanje s temi splošnimi pogoji, nakar Spletna stran dogodka pošlje elektronsko pošto Prijatelju, v kateri je unikatna povezava do spletnega obrazca na Spletni strani dogodka.

Prijatelj ima po prejemu elektronske pošte z naslova spkoper@pzs.si možnost sodelovanja v drugi promocijski akciji skladno s **Pravili in pogoji sodelovanja v promocijski akciji za vstopnice s 50 % popustom za dogodek »PRVI NA VRHU - SP v športnem plezanju, Koper 2023«**. To pomeni, da na Spletni strani dogodka po lastni volji izpolni obrazec z osebni podatki (ime, priimek, poštni naslov, osebni telefon - ni obvezen podatek, e-mail) in le v primeru, da želi tudi sam pridobiti svojo unikatno kodo za 50% popust za nakup največ 2 vstopnic za dogodek Svetovnega pokala v težavnostnem plezanju, 8.-9.9.2023 v Kopru, poda obvezno soglasje za obveščanje in neposredno trženje PRVE Osebne zavarovalnice, d. d. in PRVE Pokojninske družbe, d. d. ter se strinja s Pravili in pogoji sodelovanja. Šele, ko pravilno izpolni cel obrazec (ime, priimek, naslov, osebni telefon - ni obvezen podatek, e-mail), se na Spletni strani dogodka pokaže unikatna koda za ekskluzivni 50 % popust za nakup največ 2 vstopnic oziroma jo dobi na elektronski naslov. Unikatno kodo potem Prijatelj lahko unovči pri nakupu največ 2 vstopnic na vstopnice.pzs.si in mu omogoča takojšen 50 % popust na osnovne cene katerekoli izbrane vstopnice.

Za pravilno izpolnjeno priporočilo se šteje, da je Obstoječi naročnik e-novic na obrazec na Spletni strani programa na označena mesta vnese osebne podatke Prijatelja:

- Ime in priimek,
- elektronski naslov
- S kljukico potrdi strinjanje s temi splošnimi pogoji na Spletni strani programa

Prijatelj, če želi, po prejemu elektronske pošte oziroma priporočila obstoječega naročnika Prvinih e-novic klikne na povezavo v prejetem elektronskem sporočilu, ta pa ga vodi do izpolnjevanja spletnega obrazca na Spletni strani dogodka, kjer mora v primeru interesa po pridobitvi svoje unikatne kode za 50 % popust za nakup vstopnic predložiti:

- svoje osebne podatke (ime, priimek, naslov, elektronski naslov in telefon, ki pa ni obvezen)

- s kljukico potrdi strinjanje s temi splošnimi pogoji in s kljukico se strinja s Pravili in pogoji sodelovanja v promocijski akciji za vstopnice s 50 % popustom za dogodek »PRVI NA VRHU - SP v športnem plezanju, Koper 2023«, objavljenimi na Spletni strani dogodka.

Organizator promocijske akcije ne odgovarja za morebitno škodo, nastalo zaradi zlorabe na takšen način predanih osebnih podatkov. Organizator akcije ne odgovarja za škodo, nastalo zaradi izgube tiskanega obrazca ali natisnjene elektronskega priporočila s podatki Obstoječega naročnika e-novic.

Z oddajo obrazca Prijatelj potrjuje, da je prebral in v celoti razumel pojasnilo upravljavca o varstvu osebnih podatkov in je seznanjen, da bosta skupna upravljavca PRVA Osebna zavarovalnica, d. d. in PRVA Pokojninska družba, d. d. uporabila njegove osebne podatke, ki jih navede v spletnem obrazcu, za namene izvedbe promocije dogodka in za kontaktiranje na osebni poštni ali e-naslov ali vzpostavitev stika preko osebnega telefona za namen trženja produktov podjetij PRVA Osebna zavarovalnica, d. d. in PRVA Pokojninska družba, d. d. Izvajanja neposrednega trženja vključuje oblikovanje prilagojenih ponudb ter novic na podlagi ocenjevanja in predvidevanja interesov, ekonomskega položaja, potreb, zahtev, navad, osebnega okusa in drugih lastnosti. Za isti zgoraj izbrani namen lahko upravljavca osebne podatke posredujejo kapitalsko povezanim družbam.

PRVA Osebna zavarovalnica, d. d. in PRVA Pokojninska družba, d. d., kot organizatorja v ničemer ne prevzemata nikakršne odgovornosti za:

- kakršnekoli neželene posledice, ki bi jih sodelujoči utrpel zaradi sodelovanja pri promocijski akciji in dogodku,
- kakršnokoli škodo, ki bi nastala kot posledica prevzema in koriščenja nagrade, s čimer se sodelujoči s pristopom k tej promocijski akciji izrecno strinjajo.

V primeru okoliščin, na katere organizatorja ne moreta vplivati (višja sila), lahko odpovesta promocijsko akcijo.

4. Nagradna igra

Seznam nagrad

Nagrada: 1x potovanje na [Svetovno prvenstvo v športnem plezanju Bern 2023](#) v času med 4. in 7. avgustom 2023 za dve osebi.

Pogoji sodelovanja

V nagradni igri lahko sodelujejo obstoječi naročnik e-novic (dalje: upravičenec), če v času trajanja promocijske akcije priporoči oziroma izpolni na Spletni strani dogodka 1 priporočilni obrazec. Pogoj za sodelovanje v žrebu za glavno nagrado je v celoti uspešno zaključen postopek pošiljanja priporočila prek elektronske pošte na elektronski naslov Prijatelja.

V promocijski akciji ne smejo sodelovati zaposleni in zunanji pogodbeni sodelavci organizatorja dogodka in generalnega sponzorja dogodka.

Žrebanje nagrajenca

Za izvedbo nagradne igre in nadzor nad njegovim potekom ter za žrebanje nagrajencev skrbi komisija treh članov, ki so predstavniki organizatorja. Nagrade se podelijo z žrebanjem iz e-bobna za žreb. Žrebanje nagrajencev bo potekalo na naslovu organizatorjev (Planinska zveza Slovenije, Ob železnici 30a, 1000 Ljubljana) in pod nadzorom komisije in sicer 17. julija 2023 ob 12.00.

Žrebanje nagrajencev iz e-bobna za žreb bo iz celotne baze sodelujočih naključno izvedel računalniški sistem. Žrebanje ne bo javno. O žrebanju se vodi zapisnik, ki vsebuje podatke o datumu, uri in kraju žrebanja, navzočih osebah, poteku žrebanja, izžrebanih nagrajencih ter uri konca žrebanja. Zapisnik podpišejo vsi člani komisije. Zapisnik se bo hranil na naslovu organizatorja v zakonsko predpisanem roku.

Prevzem nagrad

Nagrajenec oziroma sodelujoči v nagradni igri bodo o rezultatih žreba obveščeni direktno na njegov/njen oddani e-naslov oz. na telefonsko številko, ki jo bo dobitnik nagrade posredoval ob izpolnitvi spletnega obrazca do 20. julija 2023 oziroma bo lahko nagrade prevzel do najkasneje 27. julija 2023 do 13.00. Izžrebana oseba bo lahko nagrado prevzela na sedežu Planinske zveze Slovenije, Ob železnici 30a, 1000 Ljubljana, info@pzs.si

Če dobitnik nagrade v zahtevanem roku iz prejšnjih odstavkov ne bo prevzel nagrade, se smatra, da nagrade ne želi prejeti in s tem izgubi pravico do nagrade. V takem primeru je organizator prost vseh obveznosti do tega nagrajenca. Ne glede na navedeno se organizator lahko, po lastni presoji, po poteku roka za prevzem nagrade odloči, da žreb še enkrat ponovi in nagrado podeli drugi osebi.

Nagrada ni prenosljiva na druge osebe in ni izplačljiva v gotovini. Organizator potovanja se zavezuje, da bo od bruto vrednosti nagrade odvedel akontacijo dohodnine v skladu z vsakokrat veljavnimi zakonskimi predpisi. Prejemnik nagrade se izrecno strinja, da gredo morebitna doplačila dohodnine v skladu z letno dohodninsko odločbo v breme prejemnika nagrade. Vse davščine in druga javna bremena, ki so povezana z nakazilom nagrade, gredo v celoti v breme Organizatorja.

5. Odgovornost organizatorja akcije

Organizator akcije ne prevzema odgovornosti za škodo, ki bi nastala kot posledica prevzema, koriščenja ali uporabe nagrade, s čimer se sodelujoči v programu izrecno strinjajo.

6. Varovanje osebnih podatkov

Ob zbiranju osebnih podatkov vas v nadaljevanju seznanjamo z osnovnimi informacijami glede njihove obdelave in vaših pravicah. Pojasnjujemo, da se bodo vaši podatki obdelovali na podlagi vaše privolitve za zgoraj opredeljene namene.

Upravljavca osebnih podatkov in Pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov:

Skupna upravljavca sta PRVA Osebna zavarovalnica, d. d. in PRVA Pokojninska družba, d. d., Fajfarjeva ulica 33, 1000 Ljubljana, spletna stran: www.prva.si, telefon: 080 88 08, e-naslov: info@prva.si.

Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov je dosegljiva na pooblasčenec.vop@prva.si in ppd.pooblasčenec.vop@prva.si.

Uporabniki osebnih podatkov:

Uporabniki vaših osebnih podatkov bodo tako zaposleni pri upravljavcu kot tudi druge osebe, pogodbeni obdelovalci.

Sodelujoči v programu Organizatorju dogodka kot upravljavcu dovoljuje, da vodi, vzdržuje in obdeluje zbirko zbranih osebnih podatkov sodelujočih in registriranih uporabnikov v skladu z GDPR ter ZVOP-2 ter zakonodajo in svojimi splošnimi akti s področja varovanja osebnih podatkov ter vsakokrat veljavnimi informacijami o varovanju osebnih podatkov, dostopnim na <https://www.prva.si/varovanje-zasebnosti/varovanje-zasebnosti-strank/>. S klikom na polje »strinjam se s pogoji promocijske akcije« potrdujete pravilnost podatkov in se strinjate s splošnimi pogoji promocije ter dovoljuate, da Organizator akcije vaše osebne podatke uporablja, obdeluje, shranjuje, vključuje v baze podatkov in obdeluje s sredstvi za avtomatizirano obdelavo za namene obveščanja o programu, vzorčenja, anketiranja strank in statistične obdelave, za ugotavljanje uporabe storitev, prilagajanje ponudbe, segmentacije ter za raziskave trga, ter vas do preklica obvešča o ponudbi, novostih in ugodnostih ter o celotni ponudbi PRVE Osebne zavarovalnice, d.d. in PRVE Pokojninske družbe, d.d. ter povezanih družb Skupine PRVA z uporabo različnih komunikacijskih kanalov, kot so npr. telefon, osebna pošta, elektronska pošta, SMS in druge sodobne in dovoljene komunikacijske poti, ter ste seznanjeni, da imate pravico kadarkoli s pisno izjavo preklicati dano privolitve po e-pošti na marketing@prva.si ali pisno na naslov PRVA Osebna zavarovalnica, d.d., Fajfarjeva ulica 33, 1000 Ljubljana.

Nagrajenec nagradne igre morajo za prejetje nagrade organizatorju podati osebne podatke: ime, priimek, naslov, datum rojstva, številko TRR in davčno številko. Organizator bo prejete podatke uporabil izključno in samo za namen podelitve in pošiljanja nagrade ter davčne obveznosti. Osebni podatki nagrajencev se hranijo v skladu s časovnim obdobjem, kot ga določa davčna zakonodaja.

Pogoj za sodelovanje v nagradni igri je privolitev sodelujočega za obdelavo osebnih podatkov za namene trženja. V kolikor sodelujoči kasneje prekliče privolitev za obdelavo osebnih podatkov za namene trženja, to ne vpliva na sodelovanje v nagradni igri. Sodelujoči v nagradni igri lahko privolitev kadarkoli prekličejo in zahtevajo vpogled, prepis, kopiranje, dopolnitev, popravke, blokiranje in izbris osebnih podatkov ter vložitev pritožbe. Navedene pravice ter postopki varovanja in obdelave so podrobneje opredeljeni v Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov, ki so na voljo na spletni strani <https://www.prva.si/varovanje-zasebnosti/varovanje-zasebnosti-strank/>

Rok hrambe: V primeru podane privolitve, se osebni podatki hranijo do preklica privolitve.

Vaše pravice: S pisno zahtevo, poslano na naslov PRVE ali na info@prva.si, lahko zahtevate delni preklic ali preklic v celoti glede privolitve za obdelavo osebnih podatkov za namene, za katere ste privolitev podali. Prav tako lahko zahtevate dostop, dopolnitev, popravek, omejitev, prenos, ugovor obdelavi ali izbris osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z vami. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica in ne vpliva na obdelavo osebnih podatkov, ki se obdelujejo na drugih podlagah ali privolitvah, ki niso bile preklicane.

Pritožba: Pritožbo lahko vložite pri Informacijskem pooblaščenca RS, če menite, da se vaši osebni podatki obdelujejo v nasprotju s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

Politika zasebnosti: Politika zasebnosti PRVE Osebne zavarovalnice, d. d., in PRVE Pokojninske družbe, d. d., kjer lahko prejmete vse informacije o obdelavi osebnih podatkov in vaših pravicah v zvezi z varstvom osebnih podatkov, je dostopna na <https://www.prva.si/varovanje-zasebnosti/>

7. Reklamacije

V primeru vseh reklamacij se uporabnik pisno obrne na marketing@prva.si.

Organizator promocijske akcije je vsako reklamacijo dolžan rešiti takoj oziroma najkasneje v sedmih (7) dneh po prejemu reklamacije in o rešitvi obvestiti uporabnika. Če bo moral Organizator akcije podatke za reševanje reklamacije pridobiti tudi iz drugih virov, je rok za reševanje lahko tudi daljši.

8. Končne določbe

Organizator si pridržuje pravico do sprememb pravil izvedbe programa, če to zahtevajo vzroki tehnične ali komercialne narave ali vzroki na strani javnosti. O vseh spremembah in novostih programa bo Organizator akcije udeležence obveščal na Spletni strani dogodka.

Ti splošni pogoji so dostopni na Spletni strani dogodka. Za dodatne pojasnila in informacije pa lahko zainteresirana oseba piše na elektronski naslov marketing@prva.si.

Ti splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od 13. junija 2023 dalje.